

ALGEMENE VOORWAARDEN Diagnostics4all

Diagnostics 4 all

DATUM : 20-4-2018

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN TEN BEHOEVE VAN CLIËNTEN

Artikel 1Definities	3
Artikel 2Toepasselijkheid	3
Artikel 3Aanbieding	4
Artikel 4Overeenkomst	4
Artikel 5Uitvoering dienstverlening	4
Artikel 6Verhinderung	6
Artikel 7Uitvoeringstermijn	6
Artikel 8Tarieven	6
Artikel 9Betaling	7
Artikel 10Contractsduur	8
Artikel 11Opschorting - Ontbinding	8
Artikel 12Aansprakelijkheid	9
Artikel 13Overmacht	10
Artikel 14Vrijwaringen	10
Artikel 15Geheimhouding	10
Artikel 16Concurrentie	11
Artikel 17Intellectuele eigendom en auteursrechten	11
Artikel 18Algemene bepalingen	11
Artikel 19Toepasselijk recht	12
Artikel 20Deponering	12

ALGEMENE VOORWAARDEN Diagnostics4all

Definities

- 1.1 Diagnostics4all: De leverancier van de dienstverlening aan Cliënt.
- 1.2 Cliënt: De natuurlijk persoon op wie de dienstverlening rechtstreeks betrekking heeft.
- 1.3 Opdracht: De overeenkomst van opdracht tussen Diagnostics4all en Cliënt.
- 1.4 Opdrachtgever: De persoon, niet zijnde de Cliënt, die de opdracht (met de uitdrukkelijke instemming van) de Cliënt namens of ten behoeve van de Cliënt sluit.
- 1.5 Uitvoerder: Iedere natuurlijke persoon die in opdracht van Diagnostics4all de feitelijke werkzaamheden, althans diensten, verricht ten behoeve van Cliënt.
- 1.6 Diensten: Alle diensten die Diagnostics4all levert aan Cliënt.

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Diagnostics4all. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk tussen Diagnostics4all en Cliënt zijn overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Diagnostics4all, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Bepalingen die niet geldig zijn, zullen worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenstemt met de strekking en het doel van de bepaling die niet geldig is.
- 1.4 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Aanbieding

- 1.5 Elke aanbieding van Diagnostics4all moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd en is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden e.d., verstrekt door of vanwege Cliënt, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.

- 1.6 Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door Cliënt aanvaard, dan heeft Diagnostics4all het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen.
- 1.7 Zowel mondelinge als schriftelijke aanbiedingen komen, behoudens andersluidende mededeling van Diagnostics4all, automatisch te vervallen indien zij door Cliënt niet binnen de daarin gestelde termijn schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Overeenkomst

- 1.9 Een Overeenkomst, waaronder in dit artikel tevens wordt begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen, dan wel indien deze elektronisch (via de website van Diagnostics4all) tot stand is gekomen, indien deze elektronisch is bevestigd door Diagnostics4all. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of hulppersonen van Diagnostics4all binden Diagnostics4all niet.
- 1.10 Eenzijdige wijzigingen en/of aanvulling zijdens Cliënt is ongeldig, tenzij Diagnostics4all zich schriftelijk met een dergelijke wijziging en/of aanvulling akkoord verklaart.
- 1.11 Diagnostics4all is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid uit te laten voeren door een door haar aan te wijzen derde. Diagnostics4all is voorts gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Cliënt over te dragen aan een derde.
- 1.12 Indien op enig moment komt vast te staan dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de (invulling van de) te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen en/of aanvullen.

Uitvoering dienstverlening

- 1.13 Diagnostics4all zal haar werkzaamheden naar eigen inzicht kunnen indelen en uitvoeren. Diagnostics4all zorgt dat de door haar ingeschakelde hulppersonen voldoen aan redelijke eisen van bekwaamheid en deskundigheid.
- 1.14 Diagnostics4all is niet gebonden aan afspraken gemaakt tussen Cliënt en Uitvoerder, tenzij Diagnostics4all de afspraken schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.15 Diagnostics4all is vrij in de keuze van de Uitvoerder die de werkzaamheden zal verrichten voor Cliënt.
- 1.16 Alle bij de dienstverlening betrokkenen partijen zullen handelen zonder onderscheid te maken naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht of ras.

- 1.17 Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de dienst worden door de ondernemer beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door de ondernemer per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Verhinderings

- 1.18 Ingeval van verhindering van de Uitvoerder door ziekte, ongeval of andere omstandigheden zal Diagnostics4all zich inspannen binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor vervanging. Indien Diagnostics4all er niet in slaagt vervanging te verzorgen, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Uitvoeringstermijn

- 1.19 Diagnostics4all verricht haar werkzaamheden op basis van een door Cliënt (via de website van Diagnostics4all) gemaakte afspraak. De uitvoeringstermijn vangt aan op de dag waarop door Cliënt opdracht is verstrekt door de in lid 1 genoemde afspraak; in geval van mondelinge- of telefonische opdracht(en), op de dag waarop de opdracht(en) door Diagnostics4all schriftelijk of elektronisch is/zijn bevestigd.
- 1.20 Overeengekomen voor Diagnostics4all geldende termijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 1.21 Diagnostics4all verplicht zich Cliënt tijdig te berichten indien het vermoeden bestaat dat een overeengekomen termijn niet wordt gehaald.
- 1.22 Diagnostics4all en Cliënt komen, voorafgaand aan en gedurende de dienstverlening, de tijden overeen waarop de werkzaamheden door de Uitvoerder worden verricht. De tijdstippen kunnen door Diagnostics4all eenzijdig worden gewijzigd, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met Cliënt.
- 1.23 Annulering door Cliënt dient ten minste 3 dagen voorafgaand aan de afgesproken tijd plaats te vinden, behoudens in situaties van absolute overmacht zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) opname in het ziekenhuis. Indien cliënt annuleert binnen 3 dagen voorafgaand aan de afgesproken tijd worden 50 % van de kosten van de afspraak in rekening gebracht.
- 1.24 Indien cliënt een afspraak voor een health-check heeft gemaakt, maar niet komt opdagen voor bloedonderzoek en/of dit annuleert, worden de administratie kosten doorberekend aan de cliënt.
- 1.25 Bij te late afzegging heeft cliënt geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

Tarieven

- 1.26 De vergoeding van Diagnostics4all is gebaseerd op een vast tarief.
- 1.27 Vaststelling van het tarief geschiedt aan de hand van de omschrijving van de te verrichten werkzaamheden zoals die door Cliënt is verstrekt.
- 1.28 Diagnostics4all is gerechtigd tot eenzijdige verhoging van de tarieven voor de te leveren diensten op grond van wijziging in de kosten.
- 1.29 Indien Cliënt de verhoging niet wenst te aanvaarden is Cliënt gerechtigd binnen één week na bekendmaking van de verhoging de overeenkomst met Diagnostics4all te ontbinden.

Betaling

- 1.30 Cliënt dient de verschuldigde vergoeding voorafgaand aan de opdracht te voldoen. In geval van het sluiten van een overeenkomst via de website van Diagnostics4all, dient de Cliënt dit direct via Ideal te voldoen. De inschrijving is pas geldig zodra de betaling is ontvangen.
- 1.31 Uitzondering op artikel 1.30 zijn de health-check afspraken. Hierbij dient cliënt binnen 5 werkdagen na de daadwerkelijke afspraak per bankoverboeking te betalen.
- 1.32 De in dit artikel opgenomen termijnen zijn fatale termijnen.
- 1.33 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, in de valuta als vermeld op de factuur of in de opdrachtbevestiging. In het geval Cliënt ter zake van de uitvoering van de overeenkomst enige aanspraak op Diagnostics4all meent te hebben, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.
- 1.34 Diagnostics4all is gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en een onherroepelijke volmacht voor incasso te verlangen.
- 1.35 Indien Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is Cliënt zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim. Vanaf het moment van verzuim kunnen (administratieve) kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast is Cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan Diagnostics4all verder toekomende rechten.
- 1.36 De kosten, zowel in als buiten rechte, die Diagnostics4all maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door Cliënt van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechtigde incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door Cliënt aan Diagnostics4all te worden vergoed. De buitengerechtigde incassokosten worden tussen de Diagnostics4all en Cliënt bij voorbaat vastgesteld op een bedrag, gelijk aan 15 % van het niet (tijdig) betaalde bedrag, doch tenminste op € 500,--, onverminderd het recht van de Diagnostics4all op vergoeding van de werkelijke kosten indien die hoger zijn.

- 1.37 Gedurende de periode dat de Cliënt in verzuim is, is de Diagnostics4all gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Eventuele schade die gedurende deze periode ontstaat is niet voor rekening van Diagnostics4all.

Contractsduur

- 1.38 Elke overeenkomst tot dienstverlening wordt (telkens) geacht te zijn aangegaan voor een opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.39 Indien de overeenkomst voor een langere periode of meerdere opdrachten wordt aangegaan, heeft iedere partij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, maar blijven de verplichtingen van beide partijen ten aanzien van reeds geplande of uitgevoerde opdrachten bestaan. Ten aanzien van die opdrachten zullen de bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverkort blijven gelden.
- 1.40 Het in het voorgaande lid bepaalde laat onverlet dat de overeenkomst terstond eindigt bij overlijden van de Cliënt.
- 1.41 Diagnostics4all is gerechtigd de dienstverlening (al dan niet tijdelijk) te weigeren, te verminderen, dan wel te staken op grond van onvoldoende capaciteit zonder dat Diagnostics4all tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Diagnostics4all is gehouden om zich te allen tijde, zo veel als redelijkerwijs mogelijk, in te spannen om de overeengekomen diensten te leveren.

Opschorting - Ontbinding

- 1.42 Diagnostics4all is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de (op haar rustende) verplichtingen uit de Overeenkomst niet, of niet-behoorlijk nakomt.
- 1.43 Indien goede grond bestaat te vrezen dat Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal nakomen, is Diagnostics4all reeds op voorhand gerechtigd haar eigen verplichtingen op te schorten.
- 1.44 Voorts is Diagnostics4all bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Diagnostics4all mag worden verwacht.
- 1.45 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Diagnostics4all op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien de (nakoming van de) overeenkomst wordt opgeschort, behouden partijen hun aanspraken uit de wet en overeenkomst.

1.46 Diagnostics4all behoudt zich steeds het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

1.47 Diagnostics4all sluit nadrukkelijk elke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de door haar ingeschakelde Uitvoerder uit.

1.48 De aansprakelijkheid van Diagnostics4all uit hoofde van de Opdracht is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen.

1.49 De aansprakelijkheid van Diagnostics4all is in alle gevallen beperkt tot de voor de betreffende Opdracht geldende prijs, tenzij Diagnostics4all voor de schade is verzekerd, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waartoe de verzekering is beperkt.

1.50 Diagnostics4all is slechts aansprakelijk ten opzichte van Cliënt, indien er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht, voor zover deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van Diagnostics4all, die in redelijkheid van Diagnostics4all mocht worden verwacht, dan wel er sprake is van grove schuld of opzet op schade bij Cliënt, door handelen van Diagnostics4all.

1.51 Diagnostics4all is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

1.52 In geval van schade dient Cliënt binnen 24 uur na het schadevoorval, op straffe van verval van recht op schadevergoeding, schriftelijk melding te maken bij Diagnostics4all.

1.53 De in bovenstaande leden voor Diagnostics4all zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

1.54 Diagnostics4all gaat expliciet geen behandeling relatie aan zoals beschreven in de WGBO. De dienstverlening beperkt zich tot het doen van medische diagnostiek. Indien nodig zal er een overdrachtsrapport opgesteld worden voor de (huis)arts voor behandeling.

Overmacht

1.55 Wanneer nakoming van de verplichtingen van Diagnostics4all tijdelijk of blijvend niet mogelijk is door een oorzaak die haar niet is toe te rekenen, dan is Diagnostics4all gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming

van haar verplichtingen jegens Cliënt op te schorten gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

- 1.56 Voor zover Diagnostics4all ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Diagnostics4all gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Vrijwaringen

- 1.57 Mocht Diagnostics4all door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor Diagnostics4all ingevolge deze Algemene Voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan zijn Cliënt en/of de Opdrachtgever verplicht Diagnostics4all voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en haar schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor haar daardoor mochten ontstaan.
- 1.58 Indien Cliënt aan Diagnostics4all informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. verstrekt, garandeert Cliënt dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en/of defecten.

Geheimhouding

- 1.59 Partijen verplichten zich bij aangaan van de Overeenkomst tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de tussen partijen gesloten Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 1.60 Informatie geldt als vertrouwelijk indien zulks door één der partijen is medegedeeld, of indien zulks blijkt uit de aard van de informatie.
- 1.61 Het is partijen verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.
- 1.62 Indien Diagnostics4all op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan een – door de wet of de bevoegde rechter – aangewezen derde, te verstrekken en Diagnostics4all ter zake geen beroep op een verschoningsrecht toekomt, is Diagnostics4all niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van Cliënt en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 1.63 Het bepaalde in artikel 15 is onverkort van toepassing op alle schriftelijke stukken op te maken door de Uitvoerder.
- 1.64 Alle medische informatie die verkregen is bij de dienstverlening van Diagnostics4all valt onder het medisch beroepsgeheim van de arts. Deze

informatie zal met zorg behandeld worden. Medische informatie is alleen toegankelijk voor de betrokken arts(en).

Intellectuele eigendom en auteursrechten

1.65 Cliënt vrijwaart Diagnostics4all tegen alle aanspraken van derden, die verband kunnen houden met enige schending door Cliënt van het in lid 1 gestelde en zal aan Diagnostics4all alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.

1.66 Is aan Cliënt een voorbeeld of model getoond of verstrekt, dan wordt deze vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Aan deze voorbeelden of modellen kunnen geen rechten worden ontleend.

Algemene bepalingen

1.67 Diagnostics4all is jegens Cliënt gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe zij door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Diagnostics4all verplicht is en zal ter zake daarvan niet jegens Cliënt aansprakelijk zijn.

1.68 Mocht tussen Cliënt en Diagnostics4all verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de Overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in de Overeenkomst niet uitputtend zijn geregeld, dan zullen Cliënt en Diagnostics4all de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.

1.69 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.

Toepasselijk recht

1.70 Ter zake van alle geschillen verband houdende met de Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechter te Groningen, tenzij Diagnostics4all uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van Cliënt.

1.71 Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deponering

1.72 De toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn te vinden en als daar te raadplegen op de website van Diagnostics4all, via www.diagnostics4all.com

1.73 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
